



Avviksmelding (KF-901-1129)

Versjon: 4 (Produksjon) Status endra : 05.06.2018 10:15:08

Innleiing				
Avviket meldt av				
Førenamn				
Etternamn				
Tenestestad/avdeling				
☐ Barnehagen				
☐ Familieseksjonen - Barneverntenesta				
☐ Familieseksjonen - Førebyggande teneste inkl jordmortenesta				
☐ Familieseksjonen - Legetenesta				
☐ Familieseksjonen - NAV				
☐ Familieseksjonen - Psykiatritenesta				
☐ Fellestenester				
☐ Kulturseksjonen				
☐ Pleie- og omsorgsseksjonen - Kjøkken og vaskeri				
☐ Pleie- og omsorgsseksjonen - Pleie og heimetenester				
☐ Seksjon drift, investering og eigedom - Administrasjon				
☐ Seksjon drift, investering og eigedom - Reinholdarar og badevakter				
☐ Seksjon drift, investering og eigedom - Teknisk uteteneste				
☐ Seksjon funksjonshemma - ATO				
☐ Seksjon funksjonshemma - AVL				
☐ Seksjon funksjonshemma - Heimebrukarar				
☐ Seksjon plan og forvaltning				
☐ Skulen				
E-postadresse				
Når skjedde avviket?				
Dato				
Tidspunkt				
Tilbakemelding				
☐ Eg ønskjer tilbakemelding når avviket er ferdigbehandla.				
E-postadresse				
Før opp avviksområde				
☐ HMS	☐ Tenestekvalitet	☐ Arkiv/saksbehandling	☐ Økonomi/innkjøp	
☐ Personal/Lønn	☐ IKT	☐ Informasjonstryggleik	☐ Anna	
Grei ut om avviket				
Før opp avvikstype (HMS)				
☐ Inneklima	☐ Lys	☐ Støy	☐ Støv	☐ Tryggleik
☐ Opplæring	☐ Utstyr	☐ Reinhold	☐ Mobbing/trakass	☐ Anna

Før opp avvikstype (Tenestekvalitet)	
☐ Manglande rutiner	☐ Mangelfull etterlevelse av rutiner
☐ Manglande plan	☐ Manglande etterlevelse av plan
☐ Uønska åtferd frå brukar/pårørande/barn	☐ Svikt i koordinering/kommunikasjon
☐ Manglande sikring av brukar	☐ Manglande opplæring
☐ Personalmangel	☐ Mangel på kompetanse
☐ Nestenulukke	☐ Medisinhandtering
☐ Matvaretryggleik	☐ Anna
Før opp avvikstype (Arkiv/saksbehandling)	
☐ Uønska lang saksbehandlingstid	☐ Manglande arkivering
☐ Feil bruk av offentleglova	☐ Anna
Før opp avvikstype (Økonomi/innkjøp)	
☐ Manglande rutiner	☐ Mangelfullt etterlevelse av rutiner
☐ Anna	
Før opp avvikstype (Personal/Lønn)	
☐ Feil utbetalt løn	☐ Manglande dokumentasjon
☐ Manglande rutiner	☐ Mangelfull etterlevelse av rutiner
☐ Anna	
Før opp avvikstype (IKT)	
☐ Uønska hending innan data, telefoni	☐ Manglande IKT-tryggleik
☐ Uakseptabel nedetid	☐ Anna
Før opp avvikstype (Informasjonstryggleik)	
☐ Brot på teieplikta	☐ Sensitiv informasjon på avveie
☐ Feil i tilgangar/fullmakter	☐ Anna
Før opp avvikstype (Anna)	
☐ Anna	
Beskrivelse av avviket	
Beskriv kva type personopplysninger som ble berørt	
Iverksette strakstiltak	
Kva relasjon har Forsand kommune til berørte partar?	

Grei ut kor personopplysningene befinner seg etter hendelsen. Skriv og kor mange og kva type mottakarar som kan ha fått eller sett opplysningane.

Beskriv moglege konsekvensar hendelsen har medført for dei berørte partar.

Er dei berørte partane informert om hendelsen?

☐ Ja ☐ Nei

Forslag til tiltak

Kor alvorleg er avviket?

☐ Svært alvorleg ☐ Alvorleg ☐ Lite alvorleg